



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ – HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

ALMOXARIFE

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimentos gerais terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (dez) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – ALMOXARIFE

Questões

QUESTÃO 01 – A sigla FIFO é equivalente a:

- (A) PEPS
- (B) UEPS
- (C) Fluxo de Entrada e Fluxo de Saída
- (D) Nenhuma das opções anteriores

QUESTÃO 02 – Considerando que em um ano 10500 itens de um determinado grupo de materiais foram dispensados, sendo o estoque médio mensal de 350 itens: Qual o Giro do Estoque anual?

- (A) 4200
- (B) 875
- (C) 30
- (D) 2,5

QUESTÃO 03 – Na gestão de estoques de medicamentos, a sigla LASA se refere a:

- (A) Livro de Auditoria Sanitária.
- (B) Livro de registro de psicotrópicos.
- (C) Dispensação de medicamentos de alto custo.
- (D) Grafia semelhante e pronúncia semelhante.

QUESTÃO 04 – No método do custo médio, adota-se como valor de saída de um item de material:

- (A) O preço do item que deu entrada em data mais remota.
- (B) O preço do item que deu entrada em data mais recente.

- (C) O preço que consta na próxima licitação do item.
- (D) A média do valor dos itens existentes em estoque.

QUESTÃO 05 – São objetivos do inventário físico:

- I- O ajuste dos dados escriturais de saldos e movimentações dos estoques com o saldo físico real nas instalações de armazenagem.
- II- A análise do desempenho das atividades do encarregado do almoxarifado por meio dos resultados obtidos no levantamento físico.
- III- O levantamento da situação dos materiais estocados no tocante ao saneamento dos estoques.
- IV- O levantamento da situação dos equipamentos e materiais permanentes em uso e das suas necessidades de manutenção e reparo.

São Corretas:

- (A) As afirmativas I e III.
- (B) As afirmativas II, III e IV.
- (C) As afirmativas I, II e III.
- (D) Todas as afirmativas.

QUESTÃO 06 – O número mensal de celulares vendidos por uma loja, no centro de uma cidade, foi de 23 no primeiro mês, 31 no segundo mês e 39 no terceiro. Sabendo disso, se a loja continuar tendo esse mesmo crescimento durante os próximos meses, quantos celulares será vendido no 11º mês.

- (A) 101
- (B) 103
- (C) 105
- (D) Nenhuma das opções

QUESTÃO 07 – Um objeto adquirido recebeu o desconto de 5%, resultando no valor final de R\$ 5.000,00. Qual o valor do objeto sem o desconto?

- (A) R\$ 5.250,00
- (B) R\$ 5.263,16
- (C) R\$ 100.000,00
- (D) Nenhuma das opções

QUESTÃO 08 – A classificação dos riscos de um processo considera:

- (A) Ocorrência, Severidade e Lateralidade.
- (B) Severidade, Efetividade e Ocorrência.
- (C) Detecção, Lateralidade e Efetividade.
- (D) Ocorrência, Severidade e Detecção.

QUESTÃO 09 – São utilizadas como ferramentas da qualidade:

- I- Plano de Ação;
- II- Ciclo PDCA;
- III- Diagrama Espinha de Peixe;
- IV- Fluxograma

São corretas:

- (A) I, II e IV.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas II e III.

QUESTÃO 10 – Considerando as definições:

CM = consumo médio

TR = tempo de reposição do produto

ES = estoque de segurança

PP = ponto de pedido

A fórmula para se calcular o Ponto de Pedido é:

- (A) $PP = (CM \times TR) + ES$
- (B) $PP = (CM \times ES) + TR$

(C) $PP = (CM \times ES) / TR$

(D) $PP = (CM \times TR) / ES$

QUESTÃO 11 – A técnica correta de gestão de estoques em unidades de saúde prevê:

- (A) Manter subestoques nas unidades de consumo visando aumentar agilidade e controle.
- (B) Armazenar os itens em embalagens primárias para garantir a conservação e higienização/sanitização do ambiente.
- (C) Realizar visita prévia de habilitação das instalações de fornecedores críticos.
- (D) Elaborar planos de contingência para ocorrências como quedas de energia elétrica.

São corretas:

- (A) I e II.
- (B) III e IV.
- (C) II e III.
- (D) I e III.

QUESTÃO 12 – Dentro da Gestão de estoques temos vários indicadores de desempenho. Abaixo estão os mais utilizados, EXCETO:

- (A) Giro de estoque.
- (B) Notificações da Vigilância Sanitária.
- (C) Acurácia de estoque.
- (D) Ruptura (itens faltantes) de estoque.

QUESTÃO 13 – Identifique as afirmativas como (V) Verdadeiras ou (F) Falsas:

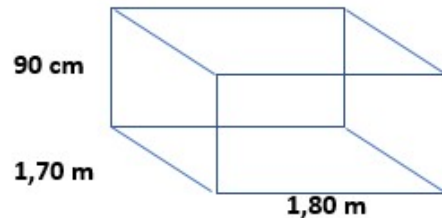
() Quanto às normas de segurança e saúde no trabalho, a NR32 aplica-se a toda a unidade de saúde, inclusive na área de estoques.

- () O Plano de Ação se refere a ações a serem realizadas em caso de falta de energia elétrica, alagamento, incêndio.
- () As solicitações de compras devem apresentar a quantidade necessária, bem como as especificações técnicas.
- () A baixa do estoque por perda do prazo de validade e dano irreversível deve ser formalizada através de registros fotográficos e documentais, preferencialmente assinados pelo menos por três pessoas.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V, V
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

QUESTÃO 15 – Considerando as dimensões do tanque de combustível na figura a seguir, qual a capacidade total para armazenamento em litros:



- (A) 2754,00
- (B) 275,40
- (C) 27,54
- (D) 2,75

QUESTÃO 14 – O recebimento de equipamentos médico-hospitalares deve ser realizado:

- (A) Com o acompanhamento da Engenharia Clínica.
 - (B) Com o acompanhamento do usuário
 - (C) Com o acompanhamento da CCIH.
 - (D) Com o acompanhamento da Tecnologia da Comunicação.
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

ANALISTA DE DEPARTAMENTO PESSOAL (ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II)

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo compostas por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversar com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e em caso de contratempo irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

**PROVA – Analista de Departamento Pessoal
(Assistente Administrativo II)**

Questões

QUESTÃO 01 – Um empregado é contratado por 30 dias de experiência. Trabalha apenas 10 dias e se afasta por doença por 07 meses. O que acontece com este contrato?

- (A) Fica suspenso e quando o empregado retornar ele trabalha os 20 dias restantes.
- (B) Quando ele retornar o contrato deve se iniciar novamente, devendo ser feita a anotação na CTPS.
- (C) A contagem do contrato continua normalmente e no 30º dia o contrato está extinto.
- (D) Quando do retorno o empregado trabalha apenas 5 dias para completar o contrato.

QUESTÃO 02 – Sobre estabilidade no emprego, podemos afirmar que:

- (A) A gestante só poderá ser dispensada 30 dias após o retorno da licença maternidade.
- (B) Durante o Período da estabilidade, a empregada gestante não pode pedir demissão.
- (C) Se o empregador quiser dispensar o empregado estável ele pode pagar o período referente à estabilidade e fazer a rescisão, e como esta sendo indenizado o empregado não poderá entrar com ação trabalhista por este motivo.
- (D) O empregado que sofre acidente de trabalho e se afasta do emprego por auxílio doença, tem estabilidade por 12 meses após a alta médica.

QUESTÃO 03 – O empregado admitido em 2018 trabalhou até o dia 04/04/2019 e se afastou por doença. Ficará afastado por 02 anos. Quantos avos de 13º salário ele receberá do empregador em 2019:

- (A) Ele receberá 3/12 avos.
- (B) Perderá o 13º daquele ano, pois ficou afastado por mais de 06 meses.
- (C) Ele receberá 4/12 avos.
- (D) Receberá integralmente os 12/12 avos.

QUESTÃO 04 – De acordo com a CLT, o exercício de trabalho em condições insalubres, acima dos limites de tolerância estabelecidos pelo Ministério do Trabalho, assegura a percepção de adicional, segundo se classifiquem nos graus máximo, médio e mínimo, respectivamente de:

- (A) 30%, 20% e 10% do salário-mínimo da região.
- (B) 40%, 20% e 10% do salário-mínimo da região.
- (C) 30%, 20% e 10% do salário do empregado.
- (D) 40%, 20% e 10% do salário-mínimo da região.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa incorreta:

Após cada período de 12 meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção:

- (A) 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 5 (cinco) vezes.
- (B) 24 (vinte e quatro) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 14 (quatorze) faltas.
- (C) 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 15 (quinze) a 23 (vinte e três) faltas.

(D) 10 (dez) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.

QUESTÃO 06 – Referente ao adicional noturno na área urbana e correto afirmar:

- (A) O empregado que trabalha no horário noturno e trabalhar até as 09:00 da manhã, o adicional noturno deverá ser pago até as 09:00.
 - (B) Se o horário de trabalho do empregado e das: 24:00 até as 07:00 o adicional noturno devido são 07 horas por dias.
 - (C) A hora noturna tem 52min 50seg.
 - (D) O Adicional noturno começa a contar a partir das 20:00.
-

QUESTÃO 07 – De acordo com o artigo 9º da Lei nº 7.238, de 29.10.1984, a indenização adicional é devido ao empregado dispensado sem justa causa no período que antecede 30 dias da data-base da categoria profissional. Esta indenização é equivalente a:

- (A) Um salário mínimo nacional.
 - (B) Um piso salarial da categoria profissional.
 - (C) Um salário mensal.
 - (D) Nenhuma das alternativas.
-

QUESTÃO 08 – Abono pecuniário é a conversão em dinheiro de 1/3 (um terço) dos dias de férias a que o empregado tem direito. Qual o prazo estabelecido na legislação trabalhista para requerer este abono:

- (A) Por escrito, até 30 (trinta) dias antes do término do período aquisitivo.

(B) Por escrito, até 15 (quinze) dias antes do término do período aquisitivo.

(C) Por escrito, até 30 (trinta) dias após completar o período aquisitivo.

(D) Por escrito, até 15 (quinze) dias após completar o período aquisitivo.

QUESTÃO 09 – De acordo com o art. 473 - O empregado poderá deixar de comparecer ao serviço sem prejuízo do salário:

(A) Até 3 (três) dias, em cada 12 (doze) meses de trabalho, em caso de realização de exames preventivos de câncer devidamente comprovada.

(B) Até 5 (cinco) dias, quando tiver que comparecer a juízo.

(C) Por 1 (um) dia por ano para acompanhar filho de até 14 (quatorze) anos em consulta médica.

(D) Até 3 (três) dias consecutivos ou não, para o fim de se alistar eleitor, nos termos da lei respectiva.

QUESTÃO 10 – Alice conseguiu o seu primeiro emprego, mas não possui CTPS. Como a empresa deve informar o número da CTPS digital sem a série:

(A) Os 06 (seis) primeiros dígitos do CPF.

(B) Os 07 (sete) primeiros dígitos do CPF.

(C) Os 08 (oito) primeiros dígitos do CPF.

(D) Os 09 (nove) primeiros dígitos do CPF.

QUESTÃO 11 – De acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho, na modalidade do regime de tempo parcial, após cada período de doze meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado que trabalha 20:00 semanais terá direito a quantos dias de férias:

- (A) 18 (dezoito) dias.
 - (B) 22 (vinte e dois) dias.
 - (C) 24 (vinte e quatro) dias.
 - (D) 30 (trinta) dias.
-

QUESTÃO 12 – Um empregado admitido em 06/10/2017 sofre acidente de trabalho em 07/04/2018 e se afasta de suas atividades por 11 (onze) meses. Após o retorno ao trabalho deste trabalhador, como ficaram os períodos aquisitivos de férias do mesmo?

Em relação ao sistema RH, é correto afirmar que:

- (A) Ele perde o seu primeiro período aquisitivo de férias, tendo em vista que ficou mais de seis meses afastados.
 - (B) Ele perde o seu segundo período aquisitivo de férias, tendo em vista que ficou mais de seis meses afastados.
 - (C) Não perderá nenhuma férias.
 - (D) Perderá os dois períodos aquisitivos.
-

QUESTÃO 13 – Qual o tempo de tolerância que o empregado te, para registrar o ponto antes do início da jornada?

- (A) 5 minutos.
 - (B) 10 minutos.
 - (C) 15 minutos.
 - (D) 20 minutos.
-

QUESTÃO 14 – Referente ao IRRF, podemos afirmar que:

- (A) O empregado que paga pensão ao filho menor de idade, pode incluir este como seu dependente.
 - (B) Sobre as férias indenizadas incide IRRF, separadamente dos outros proventos.
 - (C) Pode haver retenção de IRRF no adiantamento salarial pago dia 20 do mês.
 - (D) Filhos até 18 anos podem ser deduzido do IRRF.
-

QUESTÃO 15 – Marque a alternativa incorreta. Referente aos exames médicos:

- (A) O exame médico de retorno ao trabalho deverá ser realizado obrigatoriamente no primeiro dia da volta ao trabalho de trabalhador ausente por período igual ou superior a 30 (trinta) dias por motivo de doença ou acidente, de natureza ocupacional ou não, ou parto.
 - (B) O exame médico de mudança de função será obrigatoriamente realizado antes da data da mudança.
 - (C) O exame médico admissional, deverá ser realizado até 02 dias antes que o trabalhador assumira suas atividades.
 - (D) O exame médico demissional será obrigatoriamente realizado em até 10 (dez) dias contados a partir do término do contrato, desde que o último exame médico ocupacional tenha sido realizado há mais de 135 ou 90 dependendo do qual de risco da empresa.
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato (a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Analista de Logística

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversar com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – Analista de Logística

Questões

QUESTÃO 01 – A formação do preço do serviço de transporte está baseada na estrutura de custo que se divide basicamente entre custo fixo e custo variável. Como custos variáveis para efeito de transporte consideram-se:

- I. Salário e encargos do motorista.
- II. Gastos com manutenção do veículo.
- III. Gastos com a reposição de pneus.
- IV. Gastos com licenciamento do veículo.

Assinale a assertiva correta.

- (A) Somente as sentenças I, II e III estão corretas.
- (B) Somente as sentenças II e III estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, II e IV estão corretas.

QUESTÃO 02 – Em relação à ultrapassagem de veículos, é CORRETO afirmar que todo condutor deverá certificar-se:

- (A) De indicar com antecedência a manobra pretendida, bastando apenas acionar a luz indicadora de direção do veículo;
- (B) Nenhum condutor que venha atrás haja começado uma manobra para ultrapassá-lo;
- (C) Quem o precede na mesma faixa de trânsito haja indicado o propósito de ultrapassar um terceiro;
- (D) A faixa de trânsito que vai tomar esteja livre numa extensão suficiente para que sua manobra não ponha em perigo ou obstrua o trânsito que venha no mesmo sentido.

QUESTÃO 03 – A análise de transporte tem como objetivo definir as combinações mais adequadas de veículos, tempos e distância para entrega de produtos. Com base nesta premissa, é correto afirmar que o analista deve questionar:

- I. Como as entregas devem ser agrupadas para definir a rota e qual a melhor seqüência de entrega aos clientes?
- II. Qual o segmento de atuação do cliente?
- III. Que rotas devem ser destinadas a que tipos de veículos e qual o melhor tipo de veículo para atender os diferentes tipos de clientes?
- IV. Qual o prazo de pagamento do frete?
- V. Como as restrições de tempo de entrega serão impostas pelos clientes?

Assinale a assertiva correta.

- (A) Somente as sentenças II, III, V estão corretas
- (B) Somente as sentenças II, III, IV estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, III, IV estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, III, V estão corretas.

QUESTÃO 04 – Pode-se conceituar direção defensiva como uma série de procedimentos utilizados em conjunto com medidas para minimizar ou prevenir os acidentes de trânsito. É de extrema importância que os condutores dirijam de forma defensiva, pois o trânsito é formado por pessoas e, portanto, todo acidente sempre está relacionado a uma falha humana, seja devido a imprudência, negligência ou imperícia. Assim, quatro importantes princípios existem para que possa ser possível a boa convivência no trânsito.

Os quatro princípios estão CORRETAMENTE elencados na seguinte afirmativa:

- (A) Princípio da corresponsabilidade, princípio da participação, princípio da igualdade de direitos e princípio da dignidade da pessoa humana;

- (B) Princípio da concentração, princípio da presunção de inocência princípio da dignidade da pessoa humana, princípio da igualdade de direitos;
- (C) Princípio da eficiência, princípio da participação, princípio da presunção de inocência e princípio da concentração;
- (D) Todos os itens estão corretos.

QUESTÃO 05 – A medição do nível de serviço é uma importante ferramenta de gestão do sistema logístico. Com base nesta afirmativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Desenvolver boas relações com o público e os empregados.
- (B) Conhecer as alternativas de mercado.
- (C) Melhorar a qualidade dos serviços e a satisfação dos clientes.
- (D) Reduzir custos.

QUESTÃO 06 – Sobre a composição do Sistema Nacional de Trânsito é CORRETO afirmar:

- (A) É formado pelo Conselho Estadual de trânsito – CETRAN, coordenador do Sistema e órgão máximo normativo e consultivo;
- (B) É formado por Conselho Nacional de Trânsito – CONTRAN, e o Conselho de Trânsito do Distrito Federal - CONTRANDIFE, órgãos normativos, consultivos e coordenadores;
- (C) É composto apenas pelos órgãos e entidades executivos de trânsito da União;
- (D) É composto pelos órgãos e entidades executivos rodoviários da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

QUESTÃO 07 – Juran, já na década de 80, mostrou que a qualidade do serviço é o “desempenho que resulta na satisfação do cliente, ou liberação de deficiências, o que evita a insatisfação do cliente”. Mais recentemente, final da década de 90, foram realizados trabalhos com alguns “atributos” relacionados à logística. Um dos mais importantes e mais

estudados é a “responsividade” que está relacionada com:

- (A) Capacidade de gerar confiança no tempo de entrega.
- (B) Competência em executar as atividades logísticas.
- (C) Capacidade de resposta.
- (D) Resposta rápida para problemas não previstos.

QUESTÃO 08 – Os veículos destinados a socorro de incêndio e salvamento, os de polícia, os de fiscalização e operação de trânsito e as ambulâncias, além de prioridade de trânsito, gozam de livre circulação. O uso de dispositivos de alarme sonoro e de iluminação vermelha intermitente só poderá ocorrer quando:

- (A) Cruzar ruas ou avenidas.
- (B) Em efetiva prestação de serviço de urgência.
- (C) Ultrapassar veículos na faixa da direita.
- (D) Ultrapassar veículos na faixa da esquerda.

QUESTÃO 09 – Ambulâncias são veículos prestadores de serviços de utilidade pública. Quando em atendimento na via, gozam de livre parada e estacionamento no local da prestação de serviço, desde que:

- (A) Sinalize com cones indicativos na parte da frente e na de trás do veículo.
- (B) Somente a luz de “pisca alerta” permaneça ligada.
- (C) Devidamente sinalizados e identificados conforme CONTRAN (Conselho Nacional de Trânsito).
- (D) Mantenha alarme sonoro (sirene) ligado apenas quando estiver parado.

QUESTÃO 10 – Sobre os sistemas de custeio de operações pode-se afirmar que:

- I. O sistema das UEPs é adequado para manufaturas com produção intermitente.
- II. O sistema ABC pode ser usado tanto para manufaturas como serviço.

III. A contabilidade fiscal não fornece informações suficientes para determinar custos unitários em empresas que operam (ou fabricam) diferentes produtos organizacionais.

As alternativas corretas são:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e III.

QUESTÃO 11– Deseja-se transportar um produto P de A para B. O preço do produto P é de R\$1000,00 e as alternativas de transporte são: rodoviário (R); ferroviário (F) e aeroviário (A). Os custos de transporte (ct) de P são respectivamente: $ct(R) = R\$300,00$; $ct(F) = R\$100,00$; $ct(A) = R\$500,00$. Os tempos de transporte (tt) de P são respectivamente: $tt(R) = 3,5$ dias; $tt(F) = 8$ dias e $tt(A) = 1$ dia. O cliente acerta uma bonificação de 5% sobre o preço do produto P para cada dia de antecipação de entrega em relação ao maior tempo de entrega. Supondo que o fornecedor paga o frete, qual a seqüência de melhores alternativas para ele?

- (A) R depois F depois A.
- (B) F depois R depois A.
- (C) A depois R depois F.
- (D) A depois F depois R.

QUESTÃO 12 – Ajuste de suprimentos à demanda no tempo e na quantidade certa. Esse é o procedimento próprio do sistema:

- (A) KANBAN.
- (B) PDCA.
- (C) Inventário.
- (D) Just-in-time.

QUESTÃO 13 – Nome dado ao estoque de produtos acabados ou de peças de reposição/manutenção que permanecem sob a guarda do cliente, mas continuam sendo de propriedade do fornecedor até que sejam consumidos:

- (A) Estoque em consignação.
- (B) Estoque de produto acabado.
- (C) Estoque de matéria-prima.
- (D) Estoque de segurança.

QUESTÃO 14 – Pedro foi contratado pela empresa BETHA para fazer a organização dos itens em estoque. Para isso, ele teve que separar cada item de acordo com suas características. Pedro designou um espaço específico para produtos químicos e gases, que são incompatíveis com outros produtos devido as suas propriedades físico-químicas. Pedro teve que classificar esses itens como:

- (A) Perecíveis.
- (B) Periculosos.
- (C) Descartáveis.
- (D) Recicláveis.

QUESTÃO 15 – Os gráficos do Excel reproduzem os valores digitados na planilha que os gerou. Depois que o gráfico foi salvo, é correto dizer que:

- (A) Se alterarmos os valores da planilha, os valores do gráfico também se alterarão e vice-versa.
 - (B) Se alterarmos os valores do gráfico, os valores da planilha não se alterarão.
 - (C) Se alterarmos os valores da planilha, os valores do gráfico não se alterarão.
 - (D) Se alterarmos os valores da planilha, os valores do gráfico se alterarão. Em contrapartida, a alteração dos valores do gráfico não afetará a planilha.
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

Auxiliar Administrativo de Hotelaria

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversar com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA
Auxiliar Administrativo de Hotelaria

Questões

QUESTÃO 01 – Para se implantar o conceito hotelaria hospitalar não é suficiente apenas fazer mudanças na estrutura organizacional do hospital remanejando serviços ou criando novos, é necessária uma mudança:

- (A) No fornecimento e na apresentação da alimentação e de bebidas não alcoólicas, dando opções aos pacientes e acompanhantes.
- (B) Na parte financeira do hospital, visando melhorias para os médicos em particular, pois assim, estarão motivados a melhorar seus atendimentos prestados.
- (C) Cultural e que todos os serviços tenham sua gestão focada no cliente e na qualidade da assistência prestada.
- (D) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 02 – Para manter os cuidados pessoais e do ambiente, em uma hospedagem humanizada, qual dos fatores abaixo deverá ser realizado no mínimo duas vezes ao dia ou sempre que necessário.

- (A) Reposição de medicamentos;
- (B) Higienização;
- (C) Fornecimento de alimentos;
- (D) Pesquisa de satisfação.

QUESTÃO 03 – No atendimento ao paciente, qual é a chave do sucesso para melhorar a qualidade?

- (A) Falar com o paciente/acompanhante olhando fixamente em seus olhos.

- (B) Abaixar a entonação da voz, para que o paciente sinta tranquilidade vinda de você.
- (C) Chamá-lo pelo nome, pois pesquisas dizem que ao chamar os outros pelo nome, você faz com que eles sintam melhor consigo mesmos.
- (D) É preciso ter organização tanto nas tarefas quanto em relação ao material de trabalho.

QUESTÃO 04 – Os funcionários são parte da imagem do hospital e devem:

- (A) Se manter informados sobre poucos acontecimentos ocorridos dentro do hospital.
- (B) Se disponibilizar para ajudar sempre os profissionais de hierarquia superior;
- (C) Analisar o perfil do paciente para focar no atendimento diferenciado;
- (D) Se apresentar uniformizados e identificados de forma que sejam reconhecidos pelos pacientes.

QUESTÃO 05 – Os processos de trabalho devem ser elaborados:

- (A) Quando evidenciarem necessidade de melhorias.
- (B) Pelo menos uma vez por ano.
- (C) De acordo com a importância do processo e o risco de falhas existente.
- (D) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 06 – Não adianta mudar a estrutura organizacional se:

- (A) As pessoas não mudarem seu comportamento e a maneira como executam o trabalho;
- (B) Os pacientes não colaboram para o bom funcionamento do hospital;

- (C) O hospital não possui a quantidade necessária de acomodações para os pacientes;
- (D) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 07 – Qual das opções a seguir aponta corretamente uma das ações a serem realizadas que possa evitar a infecção hospitalar.

- (A) O uso de luvas de proteção elimina a necessidade de lavagem das mãos. Além disso, esse cuidado é exclusivo para médicos e enfermeiros;
- (B) O único meio de contaminação é via oral. Dessa forma, deve ser evitado falar próximo do paciente, apenas.
- (C) Os profissionais responsáveis pela hotelaria são os únicos da área da saúde que não correm o risco de levar contaminação aos pacientes, não há necessidade de ações preventivas;
- (D) A lavagem das mãos é um eficiente método de prevenção. Mesmo antes ou após o uso de luvas de proteção, a ação deve ser realizada;

QUESTÃO 08 – Qual das afirmativas abaixo aponta a vestimenta correta para atuar em um hospital?

- (A) O sapato todo fechado faz parte da vestimenta segura;
- (B) Bermudas e saias são seguras, ideais e apropriadas para ambientes quentes;
- (C) Artigos de chapelaria não trazem nenhum tipo de risco nas atividades a serem realizadas;
- (D) Blusas com mangas longas não são necessárias, apenas regatas são seguras.

QUESTÃO 09 – O atendimento médico recebido deixou de ser o único fator a ser avaliado pelos pacientes de um hospital. O

atendimento na hotelaria passou a ter um importante papel na rotina hospitalar. O atendimento correto a ser realizado por um profissional dessa área é:

- (A) Cordialidade e presteza nos primeiros dias de internação de um paciente;
- (B) Com qualidade e com respeito e empatia;
- (C) Focar apenas no paciente, não nos familiares do enfermo;
- (D) Recepcionar, cadastrar e avaliar os pacientes e acompanhantes.

QUESTÃO 10 – Quanto aos produtos químicos utilizados em um Hospital podemos afirmar que:

- (A) Podem ser de uso doméstico;
- (B) São totalmente proibidos em ambiente hospitalar;
- (C) Necessitam apenas de responsável técnico;
- (D) Devem ser inscritos no Sistema Único de Saúde - SUS.

QUESTÃO 11– Marque a opção que contém os princípios básicos que se deve seguir para que a higienização seja eficiente

- (A) Limpar do mais limpo para o mais sujo;
- (B) Limpar debaixo para cima;
- (C) Os equipamentos e utensílios de limpeza devem ser separados por funcionários e não por setor;
- (D) Limpar da direita para esquerda.

QUESTÃO 12 – Nas Boas Práticas em higienização Hospitalar o que não pode ocorrer?

- (A) A varredura dos leitos deve ser realizada utilizando-se apenas vassouras de pelo, evitando as de piaçava;

- (B) Sempre sinalizar o corredor deixando um lado livre para circulação de pessoas e com materiais organizados para evitar acidentes de trabalho;
- (C) Lavar as mãos antes e após cada procedimento, inclusive quando realizado com auxílio de luvas;
- (D) Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI) adequadamente.

QUESTÃO 13 – Os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) devem ser fornecidos pelo empregador e a manutenção é responsabilidade do próprio funcionário. São EPI's:

- I. Luvas de borracha;
- II. Botas antiderrapantes;
- III. Extintores;
- IV. Máscara.

Estão corretas, apenas:

- (A) II, III e IV;
 - (B) I, II e IV;
 - (C) I, II e III
 - (D) Todas as alternativas estão corretas.
-

QUESTÃO 14 – São fatores que interferem no dimensionamento do enxoval, exceto:

- (A) Altura e peso dos pacientes;
- (B) Utilização de enxoval descartável;
- (C) Especialidade do hospital;
- (D) Horário de funcionamento da lavanderia.

QUESTÃO 15 – Na coleta do enxoval o que não pode ocorrer?

- (A) O coletador em nenhum momento poderá realizar alguma atividade na área limpa ou rouparia;
 - (B) O coletador poderá tocar nas superfícies, como maçanetas das portas somente com as mãos enluvadas;
 - (C) A coleta é realizada em horários pré-determinados para que a roupa fique o menor tempo possível nas Unidades geradoras;
 - (D) Não pode coletar volume de roupa superior ao que o carro de coleta suporta.
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato (a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO GERAIS

AUXILIAR ADMINISTRATIVO III

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento gerais terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – AUXILIAR ADMINISTRATIVO III

Questões

QUESTÃO 1 – Texto:

O campeonato dos defuntos

Estranho caso, esse, de que vem a notícia em um telegrama do Pará. Estranho e macabro. Estranho e terrível na sua ironia fúnebre. Mas profundamente humano na sua verdade. Os dentes à mostra, as tíbias cruzadas por baixo da caveira, a Morte também se diverte. E como é contemporânea de todos os povos, e se associa aos prazeres de todas as gentes, ela esportiva, promovendo, diante de uma cidade morta, entre as palmas e as aclamações dos vivos, uma regata com um páreo único, disputado por defuntos. À margem do Tocantins, moribunda, ou morta, e meio devorada pelas águas do seu rio, dorme Cametá, a velha cidade histórica. Decadente no seu comércio e nas suas letras, com os seus casarões e os seus templos de quase três séculos, que lembram jesuítas e capitães-mores, abandonaram-na os compradores da sua borracha, da sua castanha, dos seus peixes saborosos. Só o seu cemitério permanece o mesmo. Levaram-lhe tudo, menos os defuntos. E é assim que, de todos os povoados que lhe ficam próximos, e de todos os pequenos rios que, cinco léguas acima ou cinco léguas abaixo, deságuam no Tocantins, descem ou sobem canoas conduzindo cadáveres para a fome da sua necrópole. Solidários no silêncio final e eterno, os mortos continuam procurando o repouso na quietude da terra morta. O campeonato dos defuntos.

À margem do Tocantins, moribunda, ou morta, e meio devorada pelas águas do seu rio, dorme Cametá, a velha cidade

histórica. Decadente no seu comércio e nas suas letras, com os seus casarões e os seus templos de quase três séculos, que lembram jesuítas e capitães-mores, abandonaram-na os compradores da sua borracha, da sua castanha, dos seus peixes saborosos. Só o seu cemitério permanece o mesmo. Levaram-lhe tudo, menos os defuntos. E é assim que, de todos os povoados que lhe ficam próximos, e de todos os pequenos rios que, cinco léguas acima ou cinco léguas abaixo, deságuam no Tocantins, descem ou sobem canoas conduzindo cadáveres para a fome da sua necrópole. Solidários no silêncio final e eterno, os mortos continuam procurando o repouso na quietude da terra morta.

[...]

(CAMPOS, H. O campeonato dos defuntos. In: WERNECK, H. (Org.). *Crônicas*. São Paulo:Companhia das Letras, 2005.)

No segundo parágrafo do texto, o autor se refere à cidade de Cametá como necrópole por quê:

- (A) É uma cidade histórica.
- (B) É um lugar onde se enterram mortos.
- (C) É uma cidade devorada pelas águas do rio.
- (D) Seus casarões e seus templos são misteriosos.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa em que ambas as palavras exigem acento gráfico.

- (A) Silenciosa; horríveis.
 - (B) Historicamente; desaguava.
 - (C) Solidariamente; tumulo.
 - (D) Ingreme; funerária.
-

QUESTÃO 03 – Sobre correio eletrônico, assinale a alternativa que apresenta o campo específico no qual é digitado o endereço de e-mail para enviar como cópia oculta.

- (A) Para:
- (B) To:
- (C) Cco:
- (D) Cc:

QUESTÃO 4 – Considerando a planilha do Microsoft Excel apresentada na imagem abaixo, assinale a alternativa que permite ao usuário fixar a exibição de coluna A, de modo que ao movimentar a barra de rolagem da planilha no sentido horizontal a coluna A continue sendo sempre exibida na tela.

| Mês/Dia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | Total |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| Janeiro | 96 | 54 | 12 | 18 | 19 | 85 | 45 | 72 | 15 | 12 | 1 | 2 | 7 | 45 | 14 | 497 |
| Fev. | 24 | 13 | 18 | 25 | 46 | 35 | 78 | 40 | 38 | 25 | 5 | 40 | 12 | 19 | 20 | 438 |
| Março | 42 | 2 | 60 | 19 | 15 | 5 | 68 | 60 | 52 | 45 | 65 | 32 | 12 | 43 | 40 | 560 |
| Abril | 13 | 20 | 16 | 25 | 40 | 45 | 16 | 28 | 24 | 16 | 78 | 40 | 50 | 72 | 13 | 496 |
| Mai | 96 | 42 | 12 | 18 | 19 | 85 | 72 | 72 | 15 | 12 | 1 | 2 | 7 | 45 | 14 | 512 |
| Junho | 96 | 54 | 12 | 20 | 19 | 85 | 45 | 43 | 15 | 12 | 20 | 2 | 7 | 46 | 14 | 490 |

- (A) Selecionar a coluna A e em seguida acessar a guia “Formatar”, seção “Congelar”, opção “Congelar coluna”.
- (B) Selecionar a coluna A e em seguida acessar a guia “Dados”, seção “Exibir”, opção “Bloquear”.
- (C) Selecionar a coluna B e em seguida acessar a guia “Formatar”, seção “Exibir”, opção “Proteger coluna”.
- (D) Selecionar a coluna B e em seguida acessar a guia “Exibição”, seção “Janela”, opção “Congelar Painéis”, e novamente a opção “Congelar Painéis”.

QUESTÃO 5 – Assinale a alternativa que NÃO contém uma função administrativa:

- (A) Organização.
- (B) Direção.
- (C) Controle.
- (D) Transparência

QUESTÃO 06 – A Organização de Documentos e Arquivos é um serviço que tem como FINALIDADE principal:

- (A) Buscar meios de engavetar a papelada e agilizar o atendimento das pendências.
- (B) Retirar os documentos das mesas dos profissionais e colocá-los em um arquivo, com o intuito de diminuir a documentação exposta.
- (C) Criar uma técnica de incineração para diminuir a papelada.
- (D) Criar instrumentos de controle e monitoramento do armazenamento e tráfego de documentos nas empresas, por intermédio da implantação de técnicas e metodologias de organização e gerenciamento de arquivos.

QUESTÃO 07 – Considere as seguintes afirmações:

- I. Controle é a função administrativa pela qual se dirige a execução do planejamento, para atingir os objetivos da organização.
- II. Planejamento é a função administrativa pela qual são definidas as atividades a serem realizadas e os resultados a serem alcançados.
- III. Organização é a função administrativa pela qual são organizados os recursos disponíveis para realizar aquilo que foi planejado, fazendo a distribuição das tarefas, das autoridades e dos recursos

materiais entre os membros da organização.

- IV. Direção é a função administrativa pela qual se analisa os resultados obtidos verificando se foram os planejados. Monitora as atividades, determinando se a organização está ou não em direção a suas metas.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II e IV.
(B) I e III.
(C) II e III.
(D) I, II e III.

QUESTÃO 08 – Analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. Comunicação interpessoal é a comunicação entre duas pessoas, seja na comunicação face a face ou em contextos de grupos, nas quais as partes são tratadas como indivíduos.
- II. Barreiras pessoais são as que decorrem do uso inadequado de uma linguagem não comum ao receptor ou aos grupos visados.
- III. Barreiras são os problemas que interferem no processo de comunicação, prejudicando a eficácia comunicativa.
- IV. Como exemplo de comunicação informal tem-se o memorando e o ofício.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II e IV.
(B) I e III.
(C) I e II.
(D) I, II e III.

QUESTÃO 09 – Considere as seguintes afirmações:

- I. Desenvolver o trabalho em equipe e as relações interpessoais é um passo fundamental que todos terão que dar dentro de uma organização.
- II. Comunicação oficial deve sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente pessoal e uniforme.
- III. As comunicações que partem dos órgãos públicos devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão, mediante o uso de uma linguagem restrita a determinados grupos.
- IV. Refutar opiniões e ideias precocemente tende em curto prazo censurar a criatividade dentro da equipe, fazendo com que os processos tornem-se cada vez mais monótonos e engessados e fatalmente prejudicando os resultados individuais e coletivos.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II e IV.
(B) I e III.
(C) I e IV.
(D) I, II e IV.

QUESTÃO 10 – A respeito de níveis organizacionais, considere as seguintes afirmações:

- I. OPERACIONAL – tem-se o maior número de empregados, chamados de “chão de fábrica”.
- II. TÁTICO/INTERMEDIÁRIO – compreende os diretores, a alta gestão responsável pela tomada de decisões.
- III. ESTRATÉGICO – composto pelos gerentes e responsáveis pela execução das tarefas.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) I.
(B) I e II.
(C) I e III.
(D) Nenhuma afirmação está correta.
-

QUESTÃO 11 – Leia a matéria jornalística a seguir, a respeito de uma personalidade da atualidade, e marque a opção que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna. “Desde que se tornou protagonista do combate às mudanças climáticas, a ativista sueca _____, de 16 anos, vem dividindo opiniões. Ela “viralizou” na Internet após fazer um discurso carregado de emoção um dia antes da cúpula climática da Organização das Nações Unidas. De fato, as redes sociais exalam admiração, mas também rechaçam a ativista. Uma das principais figuras a zombar dela foi o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump”. (BBC Brasil, 27/09/2019, com adaptações).

- (A) Angela Davis.
 - (B) Emma Watson.
 - (C) Greta Thunberg.
 - (D) Malala Yousafzai.
-

QUESTÃO 12 – Em abril deste ano, o Presidente da República, Jair Bolsonaro, procedeu à demissão do então Ministro da Educação, Ricardo Vélez Rodríguez. Atualmente, ocupa o cargo de Ministro da Educação o professor e economista:

- (A) Paulo Guedes.
 - (B) Marcos Pontes.
 - (C) Olavo de Carvalho.
 - (D) Abraham Weintraub.
-

QUESTÃO 13 – Considere a seguinte crítica sobre uma recente produção cinematográfica norte-americana e marque a opção que indica o título do filme a que se refere. “Embora seja considerado um grande candidato ao Oscar do ano que vem, o filme se vê também envolvido em uma polêmica associada à dura realidade dos massacres com armas de fogo nos Estados

Unidos. Desde a sua primeira exibição, a história da transformação de Arthur Fleck no icônico vilão foi alvo de críticas por possivelmente incitar atos de violência. Afinal, há quem veja na revolução criada na trama pelo personagem de Joaquin Phoenix um potencial apoio a atos criminosos que já acontecem com frequência no mundo real”. (Portal Omelete, 04/10/2019, com adaptações)

- (A) Drácula.
 - (B) Coringa.
 - (C) Darth Vader.
 - (D) Terminator.
-

QUESTÃO 14 – Aplicativos de entrega de refeições estão cada vez mais populares entre os brasileiros. A quantidade de entregadores influencia diretamente na quantidade de entregas a serem feitas, visto que a dinâmica do aplicativo permite que um mesmo entregador trabalhe para diversos restaurantes. Considerando que um entregador realiza uma entrega, em média, em 20 minutos, quantos entregadores são necessários para realizar 15 entregas em uma hora?

- (A) 4 entregadores.
 - (B) 5 entregadores.
 - (C) 6 entregadores.
 - (D) 8 entregadores.
-

QUESTÃO 15 – Em um lançamento de moedas para decidir quem começa com a posse de bola em um jogo de futebol, o capitão de um time sempre escolhe coroa. Considerando que quem escolhe o lado virado para cima da moeda começa com a posse de bola, qual a probabilidade aproximada desse time conseguir começar com a posse de bola em 5 jogos seguidos?



- (A) 3%.
 - (B) 5%.
 - (C) 12,5%.
 - (D) 50%
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ – HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

AUXILIAR DE ALMOXARIFADO

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimentos gerais terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (dez) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – AUXILIAR DE ALMOXARIFADO

Questões

QUESTÃO 01 – Dentre as atividades listadas abaixo aponte qual seria a função principal do responsável pelo almoxarifado de uma empresa:

- (A) Apresentar informações precisas sobre o lucro dos fornecedores.
- (B) Realizar a compra dos materiais conforme a necessidade e oportunidade de mercado.
- (C) Conservar os materiais de consumo, planejar e realizar compras quando necessário.
- (D) Receber, armazenar da maneira correta, movimentar todos os materiais consumidos pela empresa e solicitar a compra quando necessário.

QUESTÃO 02 – Qual alternativa melhor descreve o que é o almoxarifado de uma empresa?

- (A) Setor administrativo responsável pelo armazenamento, controle e movimentação dos bens de consumo de uma empresa.
- (B) Setor responsável por controlar exclusivamente as quantidades consumidas de cada item em cada um dos setores administrativos e produtivos.
- (C) Unidade que tem como única atribuição a conferência dos materiais realizando rigoroso controle de qualidade.
- (D) Setor administrativo responsável por controlar bens patrimoniais e realizar a alienação quando necessário.

QUESTÃO 03 – Para realizar o controle e armazenamento dos bens é essencial que o Auxiliar de Almoxarifado:

- (A) Armazene os bens em ordem alfabética nas prateleiras independente de sua natureza.
- (B) Distribua os materiais no depósito por ordem de chegada, dando preferência sempre por distribuir inicialmente àqueles que obstruam ou dificultem a movimentação dentro do almoxarifado.
- (C) Faça uso de anotações e planilhas para controlar a marca dos materiais, sempre disponibilizando tal informação para os usuários escolherem o produto que mais lhes agrada.
- (D) Armazene os produtos obrigatoriamente nas mesmas caixas em que foram entregues ao setor de almoxarifado com o intuito de lhes conferir maior durabilidade.

QUESTÃO 04 – Para o correto planejamento de estoque NÃO é importante:

- (A) Catalogação de todos os materiais utilizados pela empresa e sua demanda
- (B) Considerar a logística de distribuição de modo a reduzir custos.
- (C) O tempo de validade de cada produto e sua perecibilidade.
- (D) Catalogar os materiais de consumo mais utilizados pela Diretoria.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que NÃO configura uma situação adequada no funcionamento de um almoxarifado:

- (A) A movimentação de material entre o almoxarifado e outro depósito ou unidade requisitante pode ser realizada

após aprovação da requisição de materiais.

- (B) A arrumação dos materiais não deve prejudicar o acesso às saídas de emergência, aos extintores de incêndio ou à circulação de pessoal especializado, para combate a incêndios.
- (C) As solicitações de compra de materiais devem ser emitidas sempre que o pedido de um setor não puder ser atendido por baixa quantidade no estoque.
- (D) Os materiais não devem ser estocados em contato direto com o piso. É preciso utilizar corretamente, os acessórios de estocagem para sua proteção, como prateleiras e paletes.

QUESTÃO 06 – Sobre o recebimento de materiais é correto afirmar:

- (A) Deve ser realizado pelo responsável do setor que mais utiliza o produto, considerando as especificações do produto, o pedido de compra e a sua real utilização.
- (B) Deve ser realizado pelo setor de almoxarifado, considerando o pedido de compra e data de validade dos produtos.
- (C) Deve ser realizado pelo setor solicitante em conjunto com o departamento de compras.
- (D) Nenhuma das opções.

QUESTÃO 07 – Sobre o layout do almoxarifado é incorreto afirmar:

- (A) Deve ter os preços de aquisição afixados em cada um dos produtos integrantes do estoque.
- (B) Deve ter local apropriado para estocagem de produtos químicos e de limpeza.
- (C) Deve ter prateleiras identificadas e de fácil acesso aos usuários.

- (D) Deve ser bem iluminado e possuir abrigo a agentes como o sol e chuva para os itens que assim exigirem.

QUESTÃO 08 – No momento do recebimento do material existem diversos aspectos a serem verificados, algumas situações exigem que seja efetuada a troca, complemento ou correção dos materiais. Das ocorrências listas abaixo todas demandam que seja tomado tal procedimento, exceto:

- (A) As quantidades efetivamente entregues são menores que as informadas na ordem de compra.
- (B) Alguns materiais apresentam avarias, tais como rachaduras e embalagens violadas.
- (C) A voltagem de um produto eletrônico não corresponde à solicitação.
- (D) A embalagem do produto sofreu alteração por parte do fabricante.

QUESTÃO 09 – Para um eficiente planejamento de compras e reposição de itens de almoxarifado devem ser considerados vários fatores. Aponte nas alternativas abaixo a que não é relevante para a solicitação de nova aquisição:

- (A) Rotatividade do estoque.
 - (B) Número de funcionários envolvidos no processo de recebimento e armazenagem.
 - (C) Espaço necessário para armazenamento dos materiais.
 - (D) Previsão de utilização e tempo de entrega.
-

QUESTÃO 10 – O que é estoque?

- (A) É a capacidade de armazenamento dentro de um almoxarifado.
- (B) É a quantidade de pedido de compra para ser armazenado.
- (C) É a quantidade de materiais que está armazenada no almoxarifado de uma determinada unidade.
- (D) Nenhuma das opções.

QUESTÃO 11 – Qual das opções abaixo o cliente interno (agente requisitante) utiliza para reposição de material de consumo mantido em estoque físico pelo almoxarifado central?

- (A) Nota fiscal.
- (B) Inventário físico.
- (C) Relatório de reposição de estoque.
- (D) Pedido de fornecimento.

QUESTÃO 12 – Assinale a sequência que corresponde à apresentação dos símbolos:



- (A) Manter para cima, vidro, protegido contra umidade, perigo de radiação, caixa pode ser colocada em qualquer dos lados.
- (B) Manter para cima sobre estrado, material perecível, sensível à umidade, produto sensível a luminosidade, caixa pode ser colada em qualquer dos lados.
- (C) Manter para cima, frágil, sensível à umidade, produto sensível ao calor, caixa pode ser colocada em qualquer dos lados.
- (D) Manter para cima sobre estrado, material perecível, resistente à umidade,

perigo de radiação, caixa pode ser colocada em qualquer dos lados.

QUESTÃO 13 – São princípios de Segurança no Ambiente de Trabalho Hospitalar, exceto:

- (A) Uso de calçados altos, porém abertos para maior conforto do profissional para sua rotina de trabalho.
- (B) Instalação de corrimão nos acessos para escadas.
- (C) Uso de equipamento de sinalização nas áreas onde estão sendo realizada lavagem de pisos.
- (D) Utilização de pisos antiderrapantes.

QUESTÃO 14 – Qual, dentre as alternativas abaixo, agrupa os setores componentes da estrutura funcional do almoxarifado?

- (A) Recebimento e distribuição.
- (B) Controle, recebimento, armazenagem, distribuição.
- (C) Empilhamento e organização física.
- (D) Orientações gerais de estocagem e armazenamento.

QUESTÃO 15 – A respeito da nota fiscal, assinale a alternativa correta.

- (A) A nota fiscal serve como instrumento de cobrança.
- (B) A nota fiscal serve somente para vendas a prazo. Ela é apenas um aviso informativo.
- (C) A nota fiscal é um título de crédito, cuja quitação prova o pagamento de obrigação oriunda de compra de mercadorias ou de recebimento de serviços.

(D) A nota fiscal é um documento vital e de extrema importância para os procedimentos, emitido pelo fornecedor, que desencadeia o processo de recebimento de materiais.



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

AUXILIAR DE DEPARTAMENTO PESSOAL

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo compostas por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e em caso de contratempo irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

**PROVA – Auxiliar de Departamento De
Pessoal (Auxiliar Administrativo III)**

Questões

QUESTÃO 01 – João e Miguel são filhos de Pedro e recebem pensão alimentícia do pai no percentual de 20% sobre o seu salário, cada um. Considerando que os rendimentos de Pedro são de R\$ 2.400,00 mensais, quantos reais sobram para Pedro no final do mês?

- (A) R\$ 1.510,00
- (B) R\$ 1.920,00
- (C) R\$ 960,00
- (D) R\$ 1.440,00

QUESTÃO 02 – Tecla de atalho que aplica o efeito “subscrito” na fonte de um texto do microsoft word:

- (A) Ctrl+-
- (B) Ctrl+=
- (C) Ctrl+S
- (D) Ctrl+Shift++

QUESTÃO 03 – O pagamento das parcelas constantes do instrumento de rescisão ou recibo de quitação deverá ser efetuado:

- (A) Até o décimo dia imediato ao término do contrato.
- (B) Até o quinto dia, contado da data da notificação da demissão, quando da ausência do aviso prévio.
- (C) Até o primeiro dia imediato ao término do contrato.
- (D) Até o quinto dia, contado da data da notificação da demissão, quando da dispensa do cumprimento do aviso prévio.

QUESTÃO 04 – O contrato de experiência NÃO poderá exceder de:

- (A) 20 dias.
- (B) 30 dias.
- (C) 90 dias.
- (D) 120 dias.

QUESTÃO 05 – A cada duas jornadas de trabalho, haverá um período mínimo de:

- (A) 11 horas consecutivas para descanso.
- (B) 12 horas consecutivas para descanso.
- (C) 16 horas consecutivas para descanso.
- (D) 24 horas consecutivas para descanso.

QUESTÃO 06 – O direito a férias anuais remuneradas é garantido a todo trabalhador pela consolidação das leis do trabalho (CLT). Assinale a alternativa incorreta sobre o pagamento desse direito.

- (A) No caso de rescisão de contrato, o empregado que não tiver completado um ano de serviços prestados tem direito a receber o valor proporcional aos meses trabalhados.
- (B) O trabalhador que sair de férias deve receber seus rendimentos em até dois dias antes do início do período de descanso.
- (C) O cálculo do pagamento não inclui horas extras e adicionais.
- (D) O empregador tem até um ano para conceder férias ao trabalhador. Depois desse prazo, ele é obrigado a pagar a remuneração em dobro.

QUESTÃO 07 – Maria e Joana são empregadas da empresa ÁGUA, atuando as três na função de auxiliar administrativo. Maria possui jornada de trabalho diária de seis horas; Joana possui a jornada de

trabalho diária de quatro horas. Neste caso, de acordo com a consolidação das leis do trabalho, será obrigatório um intervalo intrajornada de quinze minutos para:

- (A) Joana apenas.
- (B) Maria e Joana igualmente.
- (C) Nenhuma das duas.
- (D) Maria apenas.

QUESTÃO 08 – Em um processo seletivo, a prova de Língua Portuguesa eliminou 30% dos candidatos inscritos, e a prova de Conhecimentos Gerais eliminou 20% dos candidatos restantes. Pergunta-se: qual foi o percentual do total de candidatos inscritos que essas duas provas juntas eliminaram?

- (A) 44%.
- (B) 46%.
- (C) 56%.
- (D) 50%.

QUESTÃO 09 – Eu amo o mundo!
Eu detesto o mundo!
Eu creio em Deus! Deus é um absurdo!
Eu vou me matar! Eu quero viver!
– Você é louco?
– Não, sou poeta.

Quanto ao emprego das formas verbais em destaque, é correto afirmar que exprimem fatos.

- (A) Que já foram completamente concluídos no passado.
- (B) Improváveis, que só acontecerão mediante alguma condição.
- (C) Atuais, do presente.
- (D) Enunciados como ordens.

QUESTÃO 10 – O atendimento ao público requer conhecimentos, atitudes e comportamentos que devem estar perfeitamente integrados para que traduzam, de forma natural e genuína, um atendimento de qualidade. Assinale a alternativa que apresenta o aspecto do atendimento que engloba o modo como o indivíduo inclina o corpo ou a face, a sua posição das mãos e dos pés, o sorriso na face e o modo como se mexe e anda.

- (A) Aparência.
- (B) Vitalidade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Expressão corporal.

QUESTÃO 11 – Considere a seguinte proposição condicional: “Se o desconto for de 30%, então comprarei o fogão.” Por definição, a contrapositiva dessa proposição condicional será dada por:

- (A) “Se eu comprar o fogão, então o desconto não foi de 30%.”
- (B) “Se eu não comprar o fogão, então o desconto não foi de 30%.”
- (C) “Se eu não comprar o fogão, então o desconto foi de 30%.”
- (D) “Se o desconto não foi de 30%, então comprarei o fogão.”

QUESTÃO 12 – Em questões de raciocínio lógico, utilizam-se sentenças, que são expressões de um pensamento completo, compostas por um sujeito e por um predicado. Por exemplo, “Joaquim trabalhou ontem no mercado” é uma sentença. Entre os vários tipos de sentenças, existe a “Imperativa”, quando há uma mensagem de ordem.

Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta uma sentença do tipo imperativa.

- (A) O dia está lindo!
 - (B) O computador não liga.
 - (C) Irá chover no próximo domingo?
 - (D) Resolva sua prova com atenção.
-

QUESTÃO 13 – Patrimônio cultural é um conjunto de bens que inclui, entre outros, ambientes, lugares, objetos, idiomas, práticas, conhecimentos, formas de expressão, de criação e de fazer. São aspectos da cultura material e imaterial que identificam uma sociedade e sua história.

Das alternativas a seguir, qual delas é considerada uma cultura imaterial?

- (A) Festas.
- (B) Construções.
- (C) Documentos.
- (D) Obras de arte.

QUESTÃO 14 – Quando duas pessoas de idades muito diferentes – um jovem e um idoso, por exemplo – têm pontos diferentes sobre um determinado assunto, algumas pessoas costumam dizer que se trata de um:

- (A) Conflito de geração.
 - (B) Consenso de geração.
 - (C) Harmonia de geração.
 - (D) Entendimento de geração.
-

QUESTÃO 15 – Indique a alternativa em que as sílabas das palavras aparecem corretamente separadas.

- (A) a-d-ver-so / au-tis-mo.
 - (B) pas-sa-do / fra-u-da-dor.
 - (C) in-fec-to-lo-gis-ta / sa-ú-de.
 - (D) p-neu-mo-ni-a / e-rra-di-ca-do.
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

AUXILIAR DE FARMÁCIA

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversar com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – AUXILIAR DE FARMÁCIA

Questões de 01 a 05 – Matemática

QUESTÃO 01 – Três caminhões transportam 200m^3 de areia. Para transportar 1600m^3 de areia, quantos caminhões iguais a esse seriam necessários?

- (A) 8
- (B) 24
- (C) 12
- (D) 20

QUESTÃO 02 – Para atender todas as ligações feitas a uma empresa são utilizadas 3 telefonistas, atendendo cada uma delas, em média, a 125 ligações diárias. Aumentando-se para 5 o número de telefonistas, quantas ligações atenderá diariamente cada uma delas em média?

- (A) 625
- (B) 208
- (C) 75
- (D) 55

QUESTÃO 03 – Sabe-se que 37,5% de uma distância x corresponde a 600 m. Qual a distância x ?

- (A) 15m
- (B) 180m
- (C) 820m
- (D) 1600m

QUESTÃO 04 – Calcule 150% de R\$ 150,00:

- (A) 2,25
- (B) 22,50
- (C) 225
- (D) 222,50

QUESTÃO 05 – Considere que uma caixa laranja tem o mesmo peso que cinco caixas pretas, e uma caixa preta tem o mesmo peso que 4 caixas vermelhas. Sendo assim, 15 caixas pretas equivalem a:

- (A) 24 caixas vermelhas.
- (B) 1 caixa laranja e 20 caixas vermelhas.
- (C) 2 caixas laranjas e 20 caixas vermelhas.
- (D) 4 caixas laranjas.

Questões de 06 a – Português

QUESTÃO 06 – Para que se respeite a concordância verbal, será preciso corrigir a frase:

- (A) Têm havido dúvidas sobre a capacidade do sistema de saúde cubano.
- (B) Têm sido levantadas dúvidas sobre a capacidade do sistema de saúde cubano.
- (C) A quantas dúvidas tem dado margem o sistema de saúde de Cuba?
- (D) Será que o sistema de saúde cubano tem suscitado dúvidas sobre sua eficácia?

QUESTÃO 07 – As normas de concordância verbal estão plenamente respeitadas na frase:

- (A) Não se imputem aos adolescentes de hoje a exclusiva responsabilidade pelo fato, lastimável, de aspirarem a tão pouco.
- (B) Se aos jovens de hoje coubesse sonhar no ritmo das ficções

projetadas em nossas telas, múltiplos e ágeis devaneios se processariam.

- (C) Ficaram como versões melhoradas da nossa vida acomodada de hoje o vestígio dos nossos sonhos de ontem.
- (D) Ao pretender que se mobilize os estudantes para as exigências do mercado de trabalho, o professor de nossas escolas impede-os de sonhar.

QUESTÃO 08 – Indique a alternativa em que haja erro de concordância:

- (A) Esta maçã está meia podre.
- (B) É meio-dia e meia.
- (C) Dinheiro, benefícios pessoais, chantagens, nada podia corrompê-lo.
- (D) Terminadas as aulas, os alunos viajaram.

QUESTÃO 09 – “O estudo e a experiência _____ davam-lhe a calma com que resolvia os problemas que lhe _____”.

- (A) Acumulada / apresentava.
- (B) Acumulado / apresentavam.
- (C) Acumulados / apresentava.
- (D) Acumulados / apresentavam.

QUESTÃO 10 – “No dia marcado _____-se as provas, a que _____ de _____ apenas dois por cento dos candidatos”.

- (A) realizou / deixou / comparecer.
- (B) realizou / deixaram / comparecer.
- (C) realizaram / deixaram / comparecer.
- (D) realizou / deixou / comparecerem.

Questões de 11 a 15 – Raciocínio Lógico

QUESTÃO 11 – Assinale a opção que completa a sequência:

2 – 3 – 4 – 11 – 12 – 13 – 17 – 18 – (Qual o próximo numero?)

- (A) 20
- (B) 35
- (C) 19
- (D) 25

QUESTÃO 12 – A negação de “hoje é segunda-feira e amanhã não choverá” é

- (A) Hoje não é segunda-feira e amanhã não choverá
- (B) Hoje não é segunda-feira ou amanhã choverá
- (C) Hoje não é segunda-feira então amanhã choverá
- (D) Hoje é segunda-feira ou amanhã choverá

QUESTÃO 13 – A fração $\frac{2}{3}$ também pode ser escrita como:

- (A) $\frac{1}{3}$
- (B) $\frac{3}{2}$
- (C) $\frac{4}{6}$
- (D) $\frac{6}{4}$

QUESTÃO 14 – Se não é verdade que “Alguma professora universitária não dá aulas interessantes”, então é verdade que:

- (A) Todas as professoras universitárias dão aulas interessantes
- (B) Nenhuma professora universitária dá aula interessante
- (C) Nem todas as professoras universitárias dão aulas interessantes

(D) Nenhuma aula interessante é dada por alguma professora universitária

QUESTÃO 15 – Uma classe de 300 pessoas foi entrevistada para saber se pagava suas compras em dinheiro ou utilizava cartão. 110 pessoas disseram que pagavam suas compras apenas com dinheiro e 80 responderam que pagavam apenas com o cartão. Sabendo

que todos os entrevistados responderam à pesquisa, quantas pessoas fazem suas compras utilizando os dois, dinheiro e cartão?

- (A)** 40
 - (B)** 150
 - (C)** 155
 - (D)** 110
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

BIOMÉDICO I e II

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – BIOMÉDICO I e II

Questões

QUESTÃO 01 – Os imunoenaios, utilizados para o diagnóstico sorológico de patologias humanas, têm como base a ligação específica, que ocorre entre antígenos e anticorpos. Partindo desse princípio, foram desenvolvidas diferentes técnicas que buscam identificar um antígeno, um anticorpo ou um analito numa amostra biológica. Dentre as assertivas abaixo, assinale a CORRETA.

- (A) O método indireto do ensaio não competitivo apresenta a vantagem de utilizar o mesmo conjugado em diferentes sistemas. A especificidade do teste dependerá da escolha do antígeno
- (B) Num Imunoensaio competitivo com antígeno marcado, o antígeno a ser detectado na amostra competirá com o anticorpo marcado pelos sítios de ligação fixados na fase sólida
- (C) Quando as concentrações de antígeno e de anticorpo estão em equilíbrio no imunensaio, é possível se obter a máxima ligação entre eles; a esse fenômeno chama-se de pró-zona
- (D) Na pesquisa de antígeno pelo método de captura ou sanduíche, a fase sólida é sensibilizada com o antígeno recombinante

QUESTÃO 02 – Das fases do processo laboratorial, refere-se à fase analítica, EXCETO:

- (A) Manutenção preventiva dos equipamentos
 - (B) Preparo dos reagentes necessários
 - (C) Calibração dos equipamentos
 - (D) Análise dos resultados obtidos
-

QUESTÃO 03 – Um teste de laboratório conhecido por ter ótima sensibilidade e péssima especificidade implica que:

- (A) O número de resultados verdadeiros negativos são baixos e o número de resultados verdadeiros positivos são altos
- (B) O número de resultados verdadeiros positivos são baixos e o número de resultados verdadeiros negativos são altos
- (C) O número de resultados falsos positivos são baixos e o número de resultados falsos negativos são baixos
- (D) O número de resultados falsos negativos são baixos e o número de resultados falsos positivos são altos

QUESTÃO 04 – Tubos contendo anticoagulante estão disponíveis em uma variedade de tipos e tamanhos. A diferenciação dos tubos para o anticoagulante presente nos mesmos é realizada através das cores das tampas. Acerca desses tubos, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Tampa cinza: contém heparina
- (B) Tampa azul claro: contém citrato de sódio
- (C) Tampa vermelha: contém EDTA
- (D) Tampa lilás: não há anticoagulante

QUESTÃO 05 – Selecione a alternativa que NÃO condiz com a biossegurança em um ambiente de laboratório

- (A) As máscaras descartáveis e os óculos de proteção devem ser utilizados em todas as atividades que envolvam a formação de aerossol ou suspensão de partículas
- (B) O descarte de material perfurocortante deve ser em recipientes adequados, de preferência, de paredes rígidas

- (C) O comprimento do jaleco deve ser até o joelho e as mangas até o cotovelo
- (D) Jaleco, luvas, óculos, máscara e botas de borracha resistentes são todos equipamentos de proteção individual

QUESTÃO 06 – Os testes imuno-hematológicos se baseiam na interação de antígenos eritrocitários com anticorpos que reconhecem os respectivos antígenos. Sobre a reação de hemoaglutinação na técnica em coluna de aglutinação em gel com centrifugação, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A hemoaglutinação é considerada um fenômeno complexo, no qual hemácias possibilitam a formação de grumos na presença de anticorpos específicos
- (B) As hemácias são menos densas que o gel e, por isso, tendem a passar através dele
- (C) A aglutinação nos microtubos ocorre depois do estágio de centrifugação
- (D) Quando os antígenos contidos no gel formam aglutinados, estes se depositam no fundo

QUESTÃO 07 – O serviço de hemoterapia realizará testes para infecções transmissíveis pelo sangue, a fim de reduzir riscos de transmissão de doenças. Assinale a alternativa que esteja de acordo com a legislação vigente:

- (A) É permitido o emprego de pool de amostras para testes de pesquisa de ácido nucleicos (NAT) para detecção de infecções transmissíveis pelo sangue
- (B) A detecção de ácido nucleico (NAT) é um teste obrigatório para confirmação de resultado positivo em hepatite B, hepatite C, HIV, HTLV e sífilis
- (C) Ficou determinada a obrigatoriedade de testes apenas para a detecção de hepatite B, hepatite C, HIV, HTLV e sífilis;

- (D) É permitido o emprego de pool de amostras para testes que utilizam método de ensaio imunoenzimático ou quimioluminescência

QUESTÃO 08 – Em relação ao Teste de Antiglobulina Direto (TAD), analise as afirmativas abaixo:

- I. TAD detecta a sensibilização da hemácia “In Vitro” por anticorpos e/ou frações de complemento;
- II. TAD positivo nem sempre indica redução da sobrevivência dos eritrócitos, enquanto que um TAD negativo não elimina a possibilidade de ocorrência de um processo hemolítico;
- III. O TAD quando positivo pode indicar a presença de autoanticorpo (anemia hemolítica ou induzida por drogas) ou aloanticorpos presentes em receptor contra hemácias de bolsa recebida;
- IV. O TAD detecta Anticorpos IgG ligados às hemácias, podendo também detectar IgM, IgA e/ou frações de complemento;
- V. O TAD positivo em um recém-nascido pode indicar a presença de anticorpos dirigidos contra antígenos do sistema ABO ou contra outro(s) antígeno(s) de sistemas sanguíneos, clinicamente significativos, transferidos pela mãe ao feto.

Estão CORRETAS:

- (A) I, II, III, IV e V
- (B) II, III, IV e V, apenas
- (C) I, III, IV e V, apenas
- (D) II e V, apenas

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que contemple um teste de triagem para detecção de Hemoglobina S:

- (A) Mielograma
- (B) Hemograma
- (C) Eletroforese de proteínas
- (D) Teste de solubilidade

QUESTÃO 10 – Plasma Fresco Congelado (PFC), é o plasma separado de uma unidade de sangue total por centrifugação e totalmente congelado em até 8 horas após a coleta. O PFC tem, a partir da data de doação, a validade de:

- (A) 12 meses, se for armazenado à temperatura acima de -20°C
- (B) 24 meses, se for armazenado à temperatura entre -20°C e -30°C .
- (C) 12 meses, se for armazenado à temperatura entre -20°C e -30°C .
- (D) 24 meses, se for armazenado à temperatura acima de -30°C

QUESTÃO 11 – A Portaria de Consolidação nº 05, em seu anexo 5, tem como objetivo regulamentar a atividade hemoterápica no País. Nela está preconizado quais testes pré-transfusionais deverão ser realizados para cada hemocomponente. Com base no exposto acima, analise as afirmativas abaixo:

- I. Para concentrado de hemácias: Tipagem ABO (direta e reversa) e RhD e pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares (PAI) no sangue do receptor; retipagem ABO (direta) e RhD do componente sanguíneo, e prova de compatibilidade entre hemácias do doador e o soro ou plasma do receptor;
- II. Para concentrado de hemácias: Tipagem ABO (direta e reversa) e RhD no sangue do receptor; pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares (PAI) no sangue do doador e prova de compatibilidade entre hemácias do doador e o soro ou plasma do receptor;
- III. Para concentrado de plaquetas: Tipagem ABO (direta e reversa) e RhD no sangue do receptor e pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares (PAI) no sangue do receptor;

IV. Para plasma fresco congelado e crioprecipitado: Tipagem ABO (direta e reversa) e RhD no sangue do receptor;

V. Para plasma fresco congelado e crioprecipitado: Tipagem ABO (direta e reversa) e RhD no sangue do receptor; pesquisa de anticorpos antieritrocitários irregulares (PAI) no sangue do receptor e prova de compatibilidade entre hemácias do receptor e o plasma do doador.

Estão CORRETAS, apenas:

- (A) I e II
- (B) II e IV
- (C) II, III, IV e V
- (D) I, III e IV

QUESTÃO 12 – Em relação ao sistema Rh, é correto afirmar que:

- (A) Os antígenos D, C, c, E, e, fazem parte deste sistema
- (B) Os anticorpos deste sistema não causam reações transfusionais
- (C) Não possui anticorpos clinicamente significantes
- (D) Não tem importância clínica, na história transfusional

QUESTÃO 13 – Na hipótese de transfusão de urgência ou emergência, a liberação de sangue total ou concentrado de hemácias antes do término dos testes pré-transfusionais poderá ser feita, desde que determinadas condições sejam obedecidas. Analise os critérios apresentados a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. O quadro clínico do paciente deve justificar a emergência, isto é, o retardo no início da transfusão pode colocar em risco a vida do paciente;
- II. Deve existir um procedimento escrito no serviço de hemoterapia, estipulando o modo como esta liberação será realizada;

III. Deve haver um termo assinado pelo médico responsável pelo paciente no qual aquele afirme expressamente o conhecimento dos riscos e concorde com o procedimento;

IV. As provas pré-transfusionais devem ser finalizadas, mesmo que a transfusão já tenha sido completada;

V. O médico solicitante deve estar ciente dos riscos nas transfusões de urgência ou emergência e será responsável pelas consequências do ato transfusional.

- (A) I, II e III estão corretos
- (B) I, III, IV estão corretos
- (C) I, III, IV e V estão corretos
- (D) I, II, III, IV e V estão corretos

QUESTÃO 14 – A tipagem ABO é definida pelos antígenos presentes nas hemácias e pelos anticorpos naturais presentes no soro ou plasma. Na avaliação imunohematológica, são realizadas as provas, direta e reversa. Qual das alternativas está correta?

- (A) Na tipagem direta, investiga-se a presença de anticorpos do sistema ABO presentes regularmente nas hemácias do indivíduo

- (B) A prova direta baseia-se na reação do soro ou plasma do paciente ou doador com dois reagentes eritrocitários comerciais (hemácias A1 e B)
- (C) Na tipagem reversa, investiga-se a presença de antígenos do sistema ABO presentes regularmente no soro ou plasma do indivíduo
- (D) O resultado da prova direta, onde é realizada a investigação dos antígenos eritrocitários do sistema ABO deve ser concordante com o da prova reversa, onde é realizada a pesquisa dos anticorpos do sistema ABO

QUESTÃO 15 – Em uma tipagem sanguínea, a presença de um fenótipo Bombay deve ser suspeitada quando:

- (A) As hemácias do paciente que está sendo tipificado apresentam resultado em campo misto com o soro anti-A
 - (B) O soro do paciente que está sendo tipificado reage com hemácias O
 - (C) O soro do paciente que está sendo tipificado não reage com as hemácias A e B
 - (D) As hemácias do paciente que está sendo tipificado reagem com os soros anti-A e anti-B
-



**Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO**

Nome do Candidato (a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

CIRURGIÃO DENTISTA I

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

PROVA – CIRURGIÃO DENTISTA I

Questões

QUESTÃO 01 – Quanto aos cistos odontogênicos (diagnóstico, características clínicas e radiográficas) e às respectivas formas de tratamento cirúrgico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cistos que aparecem como pequenas pápulas esbranquiçadas, freqüentemente múltiplas na mucosa de recobrimento dos processos alveolares, são denominados cistos de erupção.
- (B) Uma grande desvantagem da marsupialização para o tratamento dos cistos é deixar tecido patológico na cavidade, sem possibilidade de exame histopatológico.
- (C) Uma imagem radiográfica panorâmica de um cisto dentígero pode apresentar, como diagnóstico diferencial, cisto paradentário, mixoma odontogênico e ameloblastoma sólido.
- (D) O cisto periodontal lateral apresenta-se, na maioria dos casos, assintomático, sendo mais freqüentemente encontrado na maxila, geralmente associado a um dente sem vitalidade.

QUESTÃO 02 – A prescrição de fármacos em odontologia constitui-se em uma orientação escrita denominada “RECEITA”, dirigida ao farmacêutico, de como o fármaco deve ser fornecido, e deve conter explicações sobre as condições de uso do paciente. Desta forma, algumas normas precisam ser obedecidas. Para o preenchimento da prescrição medicamentosa, o campo:

- (A) “PRESCRIÇÃO” deve conter a quantidade total do fármaco a ser fornecida aos responsáveis.

- (B) “SUPERINSCRIÇÃO” deve conter impresso o nome e endereço da clínica ou instituição onde trabalha, o registro do Conselho e o número do registro de pessoa física ou jurídica.
- (C) “TRANSCRIÇÃO” deve conter as orientações do profissional ao paciente ou responsável.
- (D) “SUBINSCRIÇÃO” deve conter o nome e a concentração do fármaco e a forma farmacêutica.

QUESTÃO 03 – Segundo Neville et al (1998), pode ser uma causa adquirida de macroglossia:

- (A) Cretinismo.
- (B) Síndrome de Down.
- (C) Neurofibromatose.
- (D) Amiloidose.

QUESTÃO 04 – O tratamento cirúrgico dos tumores dos ossos maxilares é determinado pelo comportamento da lesão, sua agressividade e chance de recorrência. O tratamento vai desde uma enucleação (com ou sem curetagem), podendo chegar até a ressecção composta. Assinale a alternativa que cita um tipo de tumor dos ossos gnáticos que podem ser tratados por enucleação/curetagem; ressecção marginal ou parcial e ressecção composta, respectivamente.

- (A) Odontoma; Tumor Neuroectodérmico pigmentado; Condrioblastoma benigno.
- (B) Cisto odontogênica calcificante; Fibroma cementificante central; Fibrossarcoma.
- (C) Granuloma central de células gigantes; Mixoma; Sarcoma de Ewing.
- (D) Ameloblastoma; Displasia Fibrosa; Condrossarcoma.

QUESTÃO 05 – A hemostasia é um fator preponderante durante a cirurgia. Não apenas para evitar as consequências sistêmicas da perda excessiva de sangue pelo paciente, mas também para permitir uma boa visualização do campo cirúrgico. Analise as afirmativas sobre as medidas apresentadas para controle da hemostasia e marque (V) para verdadeiro ou (F) para falso.

() A fricção com gaze causa estase sanguínea no interior dos vasos, promovendo coagulação e auxiliando na hemostasia.

() A utilização de um eletrocautério pode fundir as porções terminais dos vasos seccionados, gerando coagulação térmica e auxiliando na hemostasia.

() A secção de vasos sanguíneos irá diminuir o fluxo de sangue para o sítio cirúrgico, auxiliando de forma indireta a hemostasia.

() A utilização de substâncias vasoconstritoras, como a heparina, diminui o fluxo de sangue no local e é uma maneira química de auxílio na hemostasia. A sequência correta é:

(A) F, V, F, V.

(B) F, F, F, F.

(C) V, V, F, F.

(D) F, V, F, F.

QUESTÃO 06 – Sobre os parâmetros de verificação das funções orgânicas do paciente sob anestesia geral, monitoradas pelo anestesista durante o transoperatório, marque a opção **INCORRETA**.

(A) Eletrocardiografia, ou E.C.G., é um registro gráfico da atividade elétrica do coração em tempo real, fazendo a

medição de forma contínua e não invasiva, durante a cirurgia.

(B) A capnometria é a medida da pressão parcial de CO₂ na mistura gasosa aspirada pelo paciente sob anestesia geral. A representação gráfica da curva da pressão parcial de CO₂ na mistura gasosa aspirada, em relação ao tempo, é denominada capnografia, verificada pelo analisador de gases.

(C) O índice bispectral, mais conhecido como BIS, é um parâmetro processado do EEG frontal especificamente desenvolvido para avaliar os níveis de consciência e a resposta do paciente aos anestésicos e sedativos.

(D) A oximetria de pulso é usada para medir o oxigênio do sangue. Usando um dispositivo chamado oxímetro, seu nível de oxigênio sanguíneo pode ser aferido de forma não invasiva, medindo também a frequência cardíaca.

QUESTÃO 07 – Sobre as síndromes com manifestações clínicas craniofaciais e outras más-formações que acometem o complexo bucomaxilofacial, marque a opção **INCORRETA**.

(A) A síndrome de McCune Albright (SMA) foi descrita, em 1937, por McCune, Bruch e Albright, caracterizando-se pela tríade clássica de máculas cutâneas café com leite não elevadas, puberdade precoce e múltiplos tumores odontogênico-paraceratinizantes. Outras manifestações de hiperfunção endócrina podem também estar presentes, como o hipertireoidismo, o hiperparatireoidismo e o hipercortisolismo. Os tumores paraceratinizantes dos maxilares têm elevada capacidade de recidiva, após a enucleação.

(B) A síndrome de Crouzon, doença genética causada por uma mutação no gene

responsável pela codificação dos receptores do fator de crescimento fibroblástico tipo 2 (FGFR-2), foi descrita, em 1912, por Octave Crouzon, que caracterizou a tríade de deformidade craniana, alterações faciais e exoftalmia, síndrome de Crouzon, bem como outras síndromes como a de Apert e de Pfeiffer, que são também chamadas de craniossinostoses sindrômicas. Entre as craniossinostoses frequentemente associadas a essa condição, a braquicefalia é a mais frequente. Outras alterações morfológicas encontradas são o exoftalmo, o hipertelorismo, a hipoplasia da face média com prognatismo relativo e a má oclusão dentária.

(C) A síndrome de Treacher Collins, ou disostose mandibulofacial, apresenta-se com deformidades craniofaciais, tendo expressão e severidade variável. Essa síndrome é caracterizada por anormalidades dos pavilhões auriculares, hipoplasia dos ossos da face, obliquidade antimongolóide das fendas palpebrais, com coloboma palpebral inferior e fissura palatina.

(D) A síndrome de Moebius é um distúrbio neurológico raro, caracterizado por paralisia congênita e não progressiva do VI e VII pares de nervo craniano quase sempre bilateral, produzindo, assim, uma aparência facial pouco expressiva. Sua etiologia permanece desconhecida, apesar de vários autores acreditarem em uma origem basicamente genética, ao passo que outros levam em conta modificações ambientais intrauterinas. Como cada nervo é responsável por uma região da face, de acordo com os nervos afetados em cada caso, há um conjunto de manifestações, entre elas, a face em máscara ou a falta de expressão facial, inabilidade para sorrir, hipoplasia de

mandíbula e de maxila, palato alto e estreito e alterações dentais.

QUESTÃO 08 – Paciente com 29 anos de idade, sexo masculino, é atendido em uma situação de urgência odontológica. Ao exame clínico apresenta coloração pálida na mucosa da região posterior do palato e no soalho bucal, odor de respiração “doceazedo” e líquen plano. Há indicação de extração do dente 47. Durante a operação o cirurgião-dentista, inadvertidamente, sofre um corte na mão esquerda devido ao escape da lâmina do bisturi.

O quadro do paciente é compatível com manifestações bucais de:

- (A) Hepatite C.
- (B) Hepatite A.
- (C) AIDS.
- (D) Diabetes mellitus Tipo 2.

QUESTÃO 09 – Os anti-inflamatórios não esteroides (AINEs) são usados como analgésico, anti-inflamatório e antitérmico. Atuam inibindo a atividade da enzima cicloxigenase, que catalisa a biossíntese das prostaglandinas e tromboxanos a partir do ácido araquidônico. Os AINEs são divididos nos seguintes grupos: salicilatos: AAS, diflunisal, salicilamida, salicilato de sódio; derivados da 5 pirazolona: aminofenozona, bumadizona, fenilbutazona, oxifembutazona. Devem ser utilizados por período curtos.

- (A) Drágeas de 100 mg de 8/8 h.
 - (B) Drágeas de 200 mg de 12/12 h.
 - (C) Comprimido de 200 mg de 12/12 h.
 - (D) Drágeas de 200 mg de 8/8 h.
-

QUESTÃO 10 – Sobre o uso de drogas anti-inflamatórias não esteroidais (AINEs), marque a opção CORRETA.

- (A) O principal mecanismo de ação das drogas anti-inflamatórias ocorre devido à inibição da síntese de prostaglandinas, reduzindo, assim, sinais e sintomas do processo inflamatório e intervindo positivamente, também, na redução significativa da resposta celular e humoral do processo inflamatório.
- (B) Os derivados coxibes, uma das mais novas categorias de AINEs, com ação específica na enzima COX2, provocaram grande euforia nos profissionais de saúde, por não apresentar praticamente nenhum efeito colateral clássico dos anti-inflamatórios.
- (C) Os AINEs derivados, chamados oxicams, têm como principal efeito colateral as irritações gastrointestinais com a possibilidade de formação de úlceras e o risco aumentado de provocar hemorragias.
- (D) A inibição da ciclo-oxigenase 1 caracteriza-se como o principal mecanismo molecular da ação dos AINEs.

QUESTÃO 11 – Algumas opções de esquemas de antibióticos indicados para profilaxia que podem ser empregados na prevenção de endocardites bacterianas são citadas abaixo, exceto:

- (A) Amoxicilina 2g (dose adulto) /50mg /kg (dose pediátrica)V.O 1hora antes do procedimento.
- (B) Ampicilina 1g (dose adulto)/20mg/kg(dose pediátrica) I.M 30 min a 1h antes do procedimento.
- (C) Cefazolina 1g(dose adulto)/25mg/kg(dose pediátrica) I.M 30 min a 1h antes do procedimento.

- (D) Clindamicina 600mg(dose adulto)/20mg/kg(dose pediátrica) V.O 1h antes do procedimento

QUESTÃO 12 – Paciente com 26 anos de idade, sexo feminino, queixa-se de dor intensa e aguda, dois dias após a extração do dente 38. A análise do prontuário da paciente mostra que este dente não estava irrompido e foi realizada a osteotomia para a desimpactação e a exodontia. A extração do dente 48 estava programada para 30 dias após a exodontia do 38. Durante a anamnese, a paciente relatou ter boas condições gerais de saúde e fazer uso de contraceptivo oral, e também que o uso de analgésico não atenuava a dor. O exame clínico mostra alvéolo vazio com coloração acinzentada e presença de halitose. Considere as afirmativas a seguir:

- I. O processo de reparo ósseo alveolar após uma exodontia envolve as fases de coagulação sanguínea, limpeza do defeito, formação tecidual e remodelação óssea.
- II. O reparo ósseo inicia-se com a migração de neutrófilos e macrófagos para o interior do alvéolo, que removerão bactérias e corpos estranhos, ao mesmo tempo em que tecido vascular e células mesenquimais invadem o coágulo formando tecido conjuntivo, que gradualmente é substituído por tecido de granulação.
- III. A presença de altos níveis de atividade fibrinolítica, observada em infecções, contribui para a fibrinólise no interior do alvéolo, promovendo a desintegração do coágulo e expondo as paredes ósseas.
- IV. Esta complicação pós-operatória resulta do baixo suprimento sanguíneo no alvéolo para formação do coágulo. Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) I e III.
- (B) I e II.

- (C) I e IV.
(D) II e III.

QUESTÃO 13 – Os glicocorticoides são usados em odontologia por suas ações anti-inflamatórias, obtidas com doses farmacológicas superiores as que equivalem à secreção endógena de cortisol. Sobre os anti-inflamatórios esteroides, analise as afirmativas.

- I. Os corticosteroides possuem seus mecanismos de ação associados à transcrição gênica por meio de interação com específicas sequências de DNA. Como certo tempo é requerido para que ocorram alterações de expressão gênica e síntese proteica, os glicocorticoides não são efetivos como medida isolada na fase aguda do quadro de anafilaxia.
- II. Glicocorticoides aumentam a eficácia dos anticoagulantes, exigindo ajuste de doses, quando a administração conjunta dos dois fármacos é necessária.
- III. Os glicocorticoides não apresentam efeitos teratogênicos ou problemas para o lactente.
- IV. Tratamentos agudos, com doses de 40 mg/dia de prednisona, por período de tempo inferior a sete dias, não podem ser suspensos abruptamente em função do risco da supressão do eixo hipotálamo-hipófise-adrenal.
- Estão corretas apenas as afirmativas segundo Lenita Wannmacher e Maria Beatriz Cardoso Ferreira.

- (A) II e IV.
(B) III e IV.
(C) I e II.

- (D) I e III.

QUESTÃO 14 – Paciente adulto chega ao consultório e durante a anamnese queixa-se da tríade de dermatite, demência e diarreia. Ao exame clínico observou-se estomatite e glossite, com língua apresentando-se vermelha, lisa e inflamada.

Tal descrição está associada à deficiência de:

- (A) Riboflavina.
(B) Tiamina.
(C) Niacina.
(D) Vitamina A.

QUESTÃO 15 – Paciente com 63 anos de idade, sexo masculino, refere sensação dolorosa moderada, contínua, prolongada e leve, difusamente localizada na região esquerda da face, têmpora e mandíbula. A dor é acompanhada de redução acentuada na abertura bucal e agravada por qualquer tentativa de abrir a boca ou mastigar. A radiografia panorâmica mostra ausência de alterações ósseas e as articulações temporomandibulares parecem estruturalmente normais. Este quadro é compatível com o diagnóstico de:

- (A) Dor miofascial dos músculos mastigatórios, secundária a uma dor cervical.
(B) Dor muscular cíclica associada a fraqueza muscular e co-contracção protetora.
(C) Mialgia crônica mediada centralmente.
(D) Fibromialgia.



Edital nº 001/2020 - Processo Seletivo Simplificado - Multiprofissionais
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA DR. ALBERTO RASSI - HGG
HEMOCENTRO COORDENADOR ESTADUAL DE GOIÁS PROFESSOR NION ALBERNAZ - HEMOGO

Nome do Candidato(a): _____

2ª ETAPA: PROVA DE CONHECIMENTO ESPECÍFICO

COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Leia atentamente as instruções antes de iniciar a prova e abra o caderno somente quando houver a instrução do orientador de sala.

- A prova de conhecimento específico terá caráter eliminatório e classificatório, sendo composta por 15 (quinze) questões, todas no formato de respostas objetivas;
- As respostas deverão ser em caneta esferográfica azul ou preta;
- Não serão aceitas rasuras na FOLHA DE RESPOSTAS;
- É proibido o uso de qualquer eletroeletrônico (celular, tablets, relógios digitais e outros);
- É terminantemente proibido conversas com outros candidatos ou fazer qualquer tipo de consulta em livros, apostilas e outros. Em caso de descumprimento o candidato será automaticamente excluído / eliminado do Processo Seletivo Simplificado;
- As dúvidas deverão ser esclarecidas junto ao orientador de sala, antes do início da prova;
- Qualquer questionamento em relação às questões da Prova de Conhecimento Específico deverá ser feito através de recurso após a data do Resultado Preliminar, como previsto em Edital;
- A prova terá duração de 02:00 (duas) horas e, em caso de contratempo, irá prevalecer o horário de início anunciado pelo orientador de sala.

**PROVA – COORDENADOR DE
DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS**

Questões

funcionários e administração da transformação e mudança organizacional.

QUESTÃO 01 – A área de gestão de pessoas em hospitais deve desenvolver e articular quatro diferentes funções ou papéis para que a atuação seja sistêmica e integrada, assegurando a maior eficiência e eficácia de toda equipe integrante dessas organizações. São elas:

- (A) Administração de estratégia de recursos humanos, administração da contribuição dos funcionários, administração das habilidades dos funcionários e administração das equipes multiprofissionais.
- (B) Administração de estratégia de recursos humanos, administração da infraestrutura do hospital, administração da qualidade do atendimento e administração dos trabalhos individualizados dos funcionários.
- (C) Administração da qualidade produtiva dos funcionários, administração da transformação e mudança organizacional, administração dos controles sobre os horários dos funcionários e administração do tempo gasto em procedimentos complexos.
- (D) Administração de estratégia de recursos humanos, administração da infraestrutura do hospital, administração da contribuição dos

QUESTÃO 02 – O Balanced Scorecard é um instrumento amplamente divulgado e adotado nas organizações atualmente, como apoio à gestão estratégica. Quando aplicado à gestão estratégica de pessoas, o Scorecard é construído considerando-se quatro dimensões fundamentais, relativas à arquitetura de RH: produtos de RH, sistemas de trabalho de alto desempenho, alinhamento dos sistemas de RH e eficiência com que se geram os produtos de RH. Entre os indicadores de eficiência de RH, na perspectiva do Scorecard de RH, estão:

- (A) Qualidade das equipes multifuncionais;
- (B) Amplitude das classificações por avaliação de desempenho;
- (C) Amplitude dos aumentos por mérito assegurados por classificação;
- (D) Índice de rotatividade por categoria de cargo.

QUESTÃO 03 – Alguns modelos de gestão de competências, especialmente os derivados dos trabalhos de McClelland, são operacionalizados via identificação de competências diferenciadoras associadas ao desempenho de profissionais bem sucedidos. Essas competências tornam-se então o padrão de referência para os demais funcionários da empresa e orientam os processos de gestão de

peças. Esse tipo de modelo tem como vantagem:

- (A) Tornar transparentes os elementos para especialização do trabalho;
- (B) Favorecer a capacitação, ao identificar comportamentos desejáveis;
- (C) Vincular a competência ao contexto em que é expressa;
- (D) Promover uma cultura voltada para a inovação.

QUESTÃO 04 – Peter Senge propôs cinco disciplinas de aprendizagem para construir um ambiente organizacional fértil em criatividade e aprendizagem, criando um ciclo de renovação permanente. Verificando os conceitos a seguir, identifique a definição INCORRETA:

- (A) **DOMÍNIO PESSOAL:** é a mesclagem do que o indivíduo aspira em sua vida pessoal com sua realidade atual, capacitando-o a fazer as melhores escolhas e alcançar os melhores resultados.
- (B) **MODELOS MENTAIS:** focam-se na reflexão e no questionamento que influenciam o pensamento e a interação entre as pessoas. Ao refletirem, as pessoas têm autonomia sobre suas decisões e ações
- (C) **APRENDIZAGEM DE EQUIPE:** é a forma de interação entre os componentes de um grupo. Suas técnicas são o diálogo e a prática de ações que alcancem o objetivo comum, desenvolvendo uma inteligência maior que a soma dos talentos individuais.

- (D) **VISÃO COMPARTILHADA:** várias pessoas que compartilham propósitos individuais, nutrindo um compromisso pessoal. Criação de um ambiente de emancipação e valorização dos talentos e projetos pessoais.

QUESTÃO 05 – Um hospital infantil vem recebendo um número crescente de reclamações dos clientes sobre o atendimento prestado pelas auxiliares de enfermagem. As reclamações referem-se, principalmente, à falta de atenção para com os pais das crianças internadas, expressa por declarações como “é preciso perguntar duas ou três vezes antes de responderem”, “não olham as pessoas nos olhos” e “parecem estar sempre com pressa”. A direção do hospital reconhece que essa situação gera estresse e tensão nas famílias, indo de encontro à missão do hospital, de zelar pelo cuidado e atenção à saúde e ao bem-estar. A direção solicitou à diretora de RH uma revisão nas práticas de gestão de pessoas, como forma de apoiar a criação de uma cultura voltada para o cliente. Para tal, a avaliação de desempenho deve estar voltada para avaliar, prioritariamente:

- (A) Aspectos comportamentais;
- (B) Resultados mensuráveis das atividades;
- (C) Traços individuais;
- (D) Resultados das atividades das equipes;

QUESTÃO 06 – O treinamento busca a aquisição de atitudes, conceitos, conhecimentos, regras ou habilidades por um indivíduo que resultam no

aumento da performance no cargo atual. Assinale a alternativa correta:

- (A) O treinamento é visto como o início da formação, para suprir as carências dos trabalhadores em termos de conhecimento e competências, para que estes mantenham as atitudes necessárias para cumprir os objetivos da chefia imediata. Geralmente, divide-se o processo de treinamento em dois subsistemas interdependentes: planejamento (programação ou desenho) e avaliação.
- (B) O treinamento pode ser visto como um mecanismo para se fazer cumprir as determinações da alta direção das organizações, dirigindo os indivíduos em termos de conhecimento, habilidades e atitudes, para que estes respondam aos desígnios necessários, de desempenho e fidelidade, para alcançar os objetivos da organização. Geralmente, divide-se o processo de treinamento em cinco subsistemas interdependentes: diagnóstico, programação, desenho, execução e avaliação
- (C) O treinamento é visto como um fim para suprir as lacunas dos indivíduos em termos de conhecimento, crenças e atitudes, para que estes realizem as tarefas necessárias para responder aos supervisores e ditames da organização. Geralmente, divide-se o processo de treinamento em subsistemas interdependentes: planejamento (programação ou

desenho), diagnóstico, avaliação, execução e reavaliação

- (D) O treinamento é visto como meio para suprir as carências dos indivíduos em termos de conhecimento, habilidades e atitudes, para que estes desempenhem as tarefas necessárias para alcançar os objetivos da organização. Geralmente, divide-se o processo de treinamento em quatro subsistemas interdependentes: diagnóstico, planejamento (programação ou desenho), execução e avaliação.

QUESTÃO 07 – Desempenho humano é o ato ou efeito de cumprir ou executar determinada missão ou meta previamente traçada. Leia abaixo as sentenças sobre avaliação de desempenho (AD) e assinale a alternativa correta:

- I. A avaliação de desempenho é um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos (conhecimentos, metas, habilidades).
- II. Entre as diversas utilidades encontradas na avaliação de desempenho destacamos: identificar empregados que precisam de aprimoramento, definir o grau de contribuição (individual ou grupal) nos resultados da empresa, descobrir novos talentos, facilitar o autodesenvolvimento.
- III. Fornecer feedback aos empregados e subsidiar programas de mérito, promoções e transferências, são algumas utilidades do instrumento de avaliação de desempenho.

- (A) A afirmativa I está incorreta e as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) A afirmativa II está incorreta e as afirmativas I e III estão corretas.
- (C) A afirmativa III está incorreta e as afirmativas I e II estão corretas
- (D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 08 – É através da liderança que o enfermeiro faz o elo para conciliar os objetivos organizacionais com os objetivos da equipe de enfermagem, almejando o aprimoramento da prática profissional e a qualidade da assistência prestada. Sobre o papel da gerência de enfermagem e suas características, leia as sentenças abaixo e assinale alternativa incorreta:

- (A) O papel da gerência de enfermagem, como gestora no processo de trabalho, tem dentre os objetivos a organização do trabalho e os recursos humanos de enfermagem, trabalhando com um conjunto de instrumentos, como planejamento, dimensionamento de pessoas, recrutamento, educação continuada, matérias, equipamentos e saberes administrativos.
- (B) O enfermeiro é um profissional que está diretamente ligado a uma equipe multidisciplinar, tornando-se um elo entre os vários campos existentes dentro de uma instituição, entretanto não atua em funções administrativas, somente no cuidado ao cliente e à sua família.
- (C) A flexibilidade, a criatividade, o conhecimento técnico-científico e

humanizado devem estar presentes na formação do gerente de enfermagem.

- (D) Investimentos em capacitação constante são fundamentais; porém, necessitam estar atrelados a ferramentas adequadas, vinculadas com as propostas da organização, sendo valorizadas como educação contínua, fazendo uso de atualização, reciclagem e treinamentos.

QUESTÃO 09 – A Administração de Recursos Humanos envolve todas as ações voltadas ao estímulo da interação do trabalhador com a organização e ao aumento de sua produtividade. É uma área multidisciplinar e tem como função enfatizar a importância dos funcionários, dando subsídios para que estes se desenvolvam na organização, realizando seus objetivos profissionais, ao mesmo tempo em que auxiliam a empresa a alcançar suas metas. Considerando os principais objetivos da Administração de Recursos Humanos apontados por Chiavenato, é INCORRETO indicar:

- (A) Proporcionar competitividade à organização.
 - (B) Proporcionar à organização, empregados bem treinados e bem motivados.
 - (C) Desenvolver e manter a qualidade de vida dos gestores.
 - (D) Aumentar a autoavaliação e a satisfação dos empregados no trabalho.
-

QUESTÃO 10 – Uma empresa implantou, como prática de desenvolvimento de competências profissionais dos funcionários, um sistema de trilhas de aprendizagem. Ao adotar o sistema de trilhas, a empresa incorpora como premissa de desenvolvimento profissional para seus funcionários:

- (A) A aprendizagem promovida pela organização destina-se ao desenvolvimento de competências específicas para a atuação profissional;
- (B) A construção de uma trilha é um ato voluntário;
- (C) O desenvolvimento profissional deve corresponder à trajetória associada aos cargos ocupados;
- (D) As trilhas devem ser semelhantes para funcionários que desempenham os mesmos papéis organizacionais.

QUESTÃO 11 – No tocante aos instrumentos de avaliação interna da qualidade, Deming difundiu a ideia dos ciclos de melhoria contínua por meio do PDCA, ou plan (planejar), do (fazer), check (avaliar), act (consolidar). Para que a melhoria contínua ocorra, algumas ferramentas da qualidade podem ser utilizadas no âmbito hospitalar, tais como,

- (A) Plano de ação, painel de indicadores de necessidades de saúde, fluxograma, infraestrutura física.
- (B) Discussão organizada dos problemas entre os membros de uma equipe (Brainstorming), os 5S (senso) – de organização, ordem, limpeza,

padronização e autodisciplina –, controle administrativo e financeiro.

- (C) Plano de ação, fluxograma, indicadores de eficiência, competência dos profissionais administrativos.
- (D) Discussão organizada dos problemas entre os membros de uma equipe (Brainstorming), Plano de ação, fluxograma, os 5S (senso) – de organização, ordem, limpeza, padronização e autodisciplina.

QUESTÃO 12 – Acerca da gestão de políticas e práticas de capacitação e desenvolvimento, assinale a opção correta.

- (A) As ações formais de aprendizagem são mecanismos úteis para a resolução de problemas de desempenho decorrentes da falta de qualificação para a tarefa, da baixa motivação para o trabalho e da insatisfação com o trabalho.
- (B) Se a capacitação é estratégica para as organizações, então as iniciativas de avaliação de treinamento têm de reunir informações não apenas sobre a satisfação e a aprendizagem do público-alvo, mas também acerca dos desempenhos posteriores às ações de aprendizagem e respectivos contextos em que tais efeitos se notam.
- (C) O planejamento instrucional das ações de capacitação deve ser atribuído aos docentes; aos setores de gestão de pessoas compete fornecer para os docentes as informações sobre as

necessidades de aprendizagem do público-alvo da ação, antes identificadas, e preparar a logística do evento.

- (D) Necessidades de aprendizagem podem ser identificadas por meio da indicação de eventos pelos empregados, da escolha de cursos pelos gestores e de pesquisas dos setores de gestão de pessoas a respeito do domínio de conteúdos de tarefas alinhadas com a estratégia organizacional.

QUESTÃO 13 – O processo de treinamento ajuda a desenvolver habilidades importantes, tanto para as organizações como para os trabalhadores. Por isso a importância de uma política corporativa de desenvolvimento de pessoas, com a função de

- (A) Identificar e classificar os treinamentos com vistas a soluções internas e externas.
- (B) Orientar e acompanhar os funcionários com maior domínio da atividade e experiência profissional.
- (C) Buscar alternativas para aquisição de formação escolar, conforme requisitos do cargo.
- (D) Formar, capacitar, habilitar, qualificar, instrumentalizar e aprimorar para desenvolver pessoas.

QUESTÃO 14 – Sobre Treinamento e Desenvolvimento de pessoas nas

organizações. Qual afirmação está INCORRETA?

- (A) Embora os métodos sejam diferentes para afetar a aprendizagem, a sua perspectiva de tempo é similar.
- (B) O treinamento é orientado para o presente, focalizando o cargo atual e buscando melhorar as habilidades e as competências relacionadas ao desempenho imediato do cargo.
- (C) O desenvolvimento de pessoas focaliza os cargos a serem ocupados futuramente na empresa e as novas habilidades e competências que serão requeridas
- (D) Ambos, treinamento e desenvolvimento constituem processos de aprendizagem.

QUESTÃO 15 – Analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA em relação aos principais meios utilizados para o levantamento das necessidades de treinamento.

- (A) A avaliação de desempenho pode identificar colaboradores que executam suas tarefas abaixo do nível esperado
- (B) O colaborador não desempenha adequadamente suas atribuições, deve-se providenciar imediatamente treinamento.
- (C) Solicitações e entrevistas com supervisores e gerentes
- (D) Realizando entrevistas de saída, isto é quando o colaborador estiver deixando a empresa.

